

Huisbezoeken bij een tweede golf

Op basis van de geleerde lessen uit de eerste 'lockdown-periode' is een stappenplan opgesteld voor wanneer de maatregelen weer aangescherpt worden. Deze maatregelen zijn zowel bedoeld ter bescherming van de toch al kwetsbare cliënt als de CIZ-medewerker. Het huidige beleid van de overheid is dat bij een stijging van het aantal besmettingen voornamelijk regionale (per gemeente/veiligheidsregio) richtlijnen verscherpt gaan worden. Het CIZ sluit daarop zoveel als mogelijk aan. In deze notitie staan de maatregelen t.a.v. de huisbezoeken vermeld die de regio moet treffen zodra er sprake is van opschaling qua risicobesmetting. Gevolg hiervan kan dus zijn, dat er verschillen ontstaan qua handelwijze binnen het CIZ, maar dit is dan conform de actuele coronastatus.

Huidige lijn

Momenteel geldt al als landelijke richtlijn bij alle huisbezoeken dat deze alleen kunnen plaatsvinden bij 1,5 meter afstand, hygiënemaatregelen en de gezondheidscheck (zie https://www.rivm.nl/sites/default/files/2020-07/20200724%20bezoeker_0.pdf). Dit laatste wordt tijdens het inplannen van de afspraak en op de dag zelf gecontroleerd. Mondkapjes (en handgel) zijn als aanvullende maatregel aan alle onderzoekers verstrekt voor het geval de 1,5 meter afstand niet aangehouden kan worden en/of de cliënt niet instrueerbaar is.

Ongeacht de besmettingsstatus van een regio kan een instelling besluiten dat er geen bezoek meer kan plaatsvinden of slechts één vaste bezoeker, meestal een familielid. In dat geval proberen we de aanvraag zoveel mogelijk telefonisch of via beeldbellen af te handelen, de Wzd krijgt daarbij voorrang. In het uiterste geval moet worden opgeschort¹.

Indien gemeld wordt dat er sprake is van een (vermoeden van) besmetting op een locatie, wordt gevraagd of bezoek in een babbelbox mogelijk is. En anders ook zoveel mogelijk telefonisch of via beeldbellen afhandelen. Wzd krijgt voorrang.

In sommige gevallen is op de locatie een aparte corona-afdeling ingericht. Als de locatie op de andere afdelingen bezoek toestaat, zou huisbezoek in principe wel kunnen plaatsvinden maar met de grootst mogelijke terughoudendheid. Er moet dan goed overwogen worden of huisbezoek echt noodzakelijk is.

In lijn met de algemeen geldende maatregelen, geldt ook voor de CIZ-onderzoekers met (vermoeden van) een besmetting, bij een besmette huisgenoot of indien zij terugkomen uit een oranje of rood vakantieland dat zij in quarantaine gaan. Wel kunnen thuis de werkzaamheden worden uitgevoerd. Hierover worden in nauw overleg met de TC nadere afspraken gemaakt. Evt, kan de betreffende medewerker getest worden. Ook als de CIZ-onderzoeker om hem/haar moverende redenen nog geen huisbezoeken wil afleggen, gebeurt dat in overleg met de TC.

Bij opschaling

Om wisselende interpretaties van de ernst van de situatie te voorkomen, hanteren we de volgende codering, welk is gebaseerd op de wekelijkse, epidemiologische update van het RIVM². Hierin worden de ontwikkelingen per provincie bijgehouden.

- **GEEN:** aantal COVID19-meldingen ligt **de afgelopen twee weken onder de 110** per 100.000 inwoners. De algemene richtlijn wordt gevolgd;
- **ORANJE:** aantal COVID19-meldingen ligt de afgelopen twee weken boven de 110 per 100.000 inwoners. Naast de algemene richtlijn gelden aanvullende maatregelen, zoals hieronder beschreven.
- **ROOD:** aantal COVID19-meldingen ligt **de afgelopen twee weken boven de 230** per 100.000 inwoners. Er worden geen huisbezoeken meer afgelegd.

¹ Zie hiervoor de betreffende notitie.

² <https://www.rivm.nl/documenten/wekelijkse-update-epidemiologische-situatie-covid-19-in-nederland>

Het corona-coördinatieoverleg (CCO) monitort deze gegevens wekelijks. Zodra er sprake is van een wijziging van de kleurcode wordt het regiomanagement daarvan direct op de hoogte gesteld, zodat de passende maatregelen kunnen worden genomen.

Huisbezoeken zorginstellingen

Op uitdrukkelijk verzoek van de brancheorganisaties geen algemene richtlijn, maar beoordeling per locatie! Daarom blijft het van belang hierover met de verschillende instellingen in contact te blijven.

ORANJE

Indien de te bezoeken instelling in een oranje regio ligt, dan wel de CIZ-onderzoeker daaruit afkomstig is:

- er wordt altijd kort van tevoren (max. de dag ervoor) gebeld naar de betreffende locatie met de vraag naar een (vermoeden van) besmetting³;
- de locatie wordt alleen nog bezocht door een zo beperkt mogelijk aantal onderzoekers;
- het dragen van een mondmasker is verplicht⁴;
- evt. aanwezig bij het huisbezoek kan worden verzocht een mondmasker⁵ op te zetten, dit kan echter niet worden verplicht.

ROOD

Geen bezoek aan de zorginstelling meer mogelijk. Getracht wordt de aanvragen zoveel mogelijk telefonisch of middels beeldbellen af te handelen. In het uiterste geval moet worden opgeschort.

Huisbezoeken bij cliënt thuis

De ervaring leert dat het in het algemeen goed lukt om de 1,5 meter afstand te bewaren bij een huisbezoek. Evt. aanvullend kan het mondmasker worden gedragen. De beoordeling van de veiligheid bij een huisbezoek ligt uiteindelijk bij de onderzoeker zelf. Mocht de onderzoeker de situatie als onveilig beoordelen, kan het huisbezoek te allen tijde worden afgebroken met vermelding van reden.

ORANJE

Indien het te bezoeken adres in een oranje regio ligt, dan wel de CIZ-onderzoeker daaruit afkomstig is:

- er wordt altijd kort van tevoren (max. de dag ervoor) gebeld naar het te bezoeken huishouden met de vraag naar mogelijke besmettingen binnen het huishouden;
- het dragen van een mondmasker is verplicht;
- aan de aanwezige leden van het huishouden kan worden verzocht ook een mondmasker te dragen. Dit kan echter niet worden verplicht.

Indien melding wordt gemaakt van een (vermoeden van) besmetting kan geen huisbezoek worden afgelegd, mogelijk telefonisch of middels beeldbellen. Wzd krijgt hierbij voorrang.

ROOD

Geen huisbezoeken meer mogelijk. Getracht wordt de aanvragen zoveel mogelijk telefonisch of middels beeldbellen af te handelen. In het uiterste geval moet worden opgeschort.

Spreekuren

Een enkele keer wordt een cliënt ontvangen op een spreekuurlocatie, dit zijn hiervoor speciaal ingerichte locaties buiten het CIZ, bv. bij het UWV.

³ Eigenlijk geldt deze maatregel al, maar bij navraag blijkt dat deze mogelijk toch nog niet generiek wordt toegepast.

⁴ Deze maatregel is aanvullend op de RIVM-richtlijnen, omdat de doelgroep van het CIZ juist extra kwetsbaar is.

⁵ Het is niet aan het CIZ deze te verstrekken.

Indien in de betreffende regio de code oranje van toepassing is, dan gelden dezelfde voorwaarden als bij een huisbezoek.
Bij de code rood of als de betreffende spreekuurlocatie vanwege corona wordt gesloten, worden de aanvragen zoveel mogelijk telefonisch of middels beeldbellen afgehandeld. In het uiterste geval wordt opgeschort.